

## СОСТАВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ (В КАЧЕСТВЕ ОТВЕТЧИКА)

Досудебный порядок урегулирования спора — это одна из форм защиты гражданских прав, суть которой состоит в попытке разрешить спорные вопросы между сторонами договора до передачи дела в суд.

Арбитражный процессуальный Кодекс РФ под досудебным понимает не только претензионный, но и иной порядок урегулирования споров. Под иным порядком следует понимать урегулирование спора таким способом, как путем направления писем, телеграмм, заявлений и другие процедуры, выраженные в документальном виде.

Претензия – это предъявление требований, выраженное недовольством лица на некачественно оказанную услугу или на несоответствие качества проданного товара.

Претензии бывают разные, как и поводы для их написания, и отвечать на них приходится в разных ситуациях по-разному. И хотя это очень неприятное дело – отвечать на претензии, делать это нужно обязательно и чем быстрее, тем лучше.

Отвечая на претензию, следует сформировать позицию Вашей организации и подготовить письменные доказательства, на которые Вы сможете сослаться в суде. В ответе нужно сослаться на положения закона и условия договора, не отступая от предмета претензии. Так же необходимо указать с какими требованиями заявителя Вы согласны, а с какими нет, при этом свое несогласие необходимо мотивировать.

Порядок составления ответа на обоснованную или необоснованную претензию немного отличается. В первом случае имеет смысл признать факт нарушения обязательств и законность требований заявителя, объяснить причины нарушений, предложить вариант разрешения спора. Ответ на необоснованную претензию должен быть корректным и вежливым. В него обязательно включаются ссылки на нормы права.

Ответ на претензию должен быть составлен в установленные законами сроки: обычно 10 или 30 дней. Неполучение в эти сроки ответа на претензию расценивается как отказ удовлетворить требования и может стать основанием для обращения в суд.

**Межрегиональный Центр Кооперации** предлагает профессиональную юридическую помощь в составлении ответа на претензию.

### **Данная услуга включает в себя:**

- ❖ **проведение юридической консультации относительно Вашей проблемы**
- ❖ **составление ответа на претензию**
- ❖ **составление ответа на обращение**
- ❖ **составление ответа на жалобу**

**Расчёт стоимости услуг производится индивидуально для каждого конкретного клиента.**

**Личное общение со специалистами осуществляется удобным для вас способом:**

**контактный телефон: 8(8652) 66 01 81, SKYPE, электронная почта и т.д.**