

## СОСТАВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ (В КАЧЕСТВЕ ИСТЦА)

Досудебный порядок урегулирования спора — это одна из форм защиты гражданских прав, суть которой состоит в попытке разрешить спорные вопросы между сторонами договора до передачи дела в суд.

Арбитражный процессуальный Кодекс РФ под досудебным понимает не только претензионный, но и иной порядок урегулирования споров. Под иным порядком следует понимать урегулирование спора таким способом, как путем направления писем, телеграмм, заявлений и другие процедуры, выраженные в документальном виде.

Претензия – это предъявление требований, выраженное недовольством лица на некачественно оказанную услугу или на несоответствие качества проданного товара.

Цель предъявления претензии - это способ разрешения конфликтной ситуации, вытекающей из завершенной сделки (покупкой, продажей) некачественного товара или получением (оказанием) некачественной услуги, избегая обращения в суд.

Претензия подается обязательно в двух случаях, если это указано в законе или в договоре.

К форме претензии не предъявляется никаких требований, и она создается в произвольной форме, то есть документ составляется в письменном виде в свободной форме. Однако стоит учесть, что претензия по договору, чаще всего является предметом судебных разбирательств, поэтому при ее составлении необходимо соблюсти уже существующий на практике порядок.

Претензия должна быть направлена официально, а у ее автора должно быть подтверждение о направлении претензии, которое в суде может быть рассмотрено в качестве доказательства исполнения истцом своего обязательства по досудебному урегулированию спора.

**Межрегиональный Центр Кооперации** предлагает профессиональную юридическую помощь в составлении претензии.

### Данная услуга включает в себя:

- ❖ проведение юридической консультации относительно Вашей проблемы
- ❖ составление претензий
- ❖ составление требований
- ❖ составление обращений
- ❖ составление заявлений

**Расчёт стоимости услуг производится индивидуально для каждого конкретного клиента.**

**Личное общение со специалистами осуществляется удобным для вас способом:**

**контактный телефон: 8(8652) 66 01 81, SKYPE, электронная почта и т.д.**