

## ОБУЧЕНИЕ И ИНСТРУКТИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА КПК

Успех любой организации зависит от постоянного профессионального роста её персонала. Все руководители знают об этом, но далеко не все включают обучение персонала в план развития, а еще меньше могут оценить эффективность проводимого обучения и найти способы повысить ее.

**Межрегионального Центра Кооперации** предлагает методику обучения, целью которой является: обеспечение системных знаний и навыков персонала, системная подготовка всех целевых групп персонала КПК, обеспечение необходимого уровня управленческих знаний и навыков, адаптация новых специалистов, подготовка кадрового резерва, формирование стандартов качественного обслуживания клиентов, необходимых для достижения эффективных результатов и качественных показателей деятельности КПК.

В результате обучения Ваш персонал: научиться активному поиску и привлечение новых пайщиков, проводить сложные переговоры и справляться с возражениями, выявлять реальные мотивы и потребности пайщиков, проводить эффективную презентацию КПК, определять приоритетных пайщиков, применять многообразие методов формирования и усиления лояльности пайщиков, оценивать удовлетворенность пайщиков.

### **Данная услуга включает в себя:**

- ❖ **подробная информация о системе обучения персонала**
- ❖ **разработка учебных программ**
- ❖ **развитие прикладных навыков у обучающихся**
- ❖ **подходящие виды и методы обучения персонала (семинары, тренинги, видеосеминары)**
- ❖ **дистанционное и электронное обучение**
- ❖ **активные формы обучения**

**Расчёт стоимости услуг производится индивидуально для каждого конкретного клиента.**

**Личное общение со специалистами осуществляется удобным для вас способом:**

**контактный телефон: 8(8652) 66 01 81, SKYPE, электронная почта и т.д.**